

Volledig rapport Tevredenheidsonderzoek

Cliëntgegevens

Naam: Dhr. Frank Feenstra
Geboortedatum: 14-03-1976
BSN: 9033.31.001
Email: demo@incerto.nl
Label: AN Vastgoed
Behandelaar: Jan Jansen
Toewijzing: 05-09-2011
Voltooid: 07-09-2011

Tevredenheidsonderzoek

Antwoorden

- | | |
|---|-------------|
| 1. Het traject dat ik gevolgd heb betref (coaching, loopbaanbegeleiding): | coaching |
| 2. De begeleiding/behandeling vond plaats bij de professional (naam): | Jan Jansen |
| 3. Hoeveel gesprekken heeft u gehad? | 4 |
| 4. Waar hebben de gesprekken plaatsgevonden? (bv. thuis, op het werk) | Werk |
| 5. Had u de gesprekken liever op een andere plaats gehad, zo ja waar? | Nee |
| 6. Wat vond u van de snelheid waarmee de professional reageerde op uw telefoontjes, e-mails en brieven? | voldoende |
| 7. Vond u dat het eerste gesprek na de intake snel genoeg volgde? | onvoldoende |
| 8. Heeft de professional de werkwijze duidelijk aan u uitgelegd? | goed |
| 9. Wat vond u van de gekozen aanpak? | goed |
| 10. Hoe ging de professional om met uw eigen ideeën en wensen? | voldoende |
| 11. Wat vond u van de gebruikte testen tijdens de begeleiding? | goed |
| 12. Hoe vond u dat werd omgegaan met uw persoonlijke gegevens? | uitstekend |
| 13. Hoe vond u dat de professional zich hield aan de afspraken die met u zijn gemaakt? | goed |
| 14. Wat vond u van het resultaat van de begeleiding? | uitstekend |
| 15. Zou u de professional bij iemand anders aanbevelen? | ja |

16. Bent u in het algemeen tevreden over de begeleiding? Graag uw antwoord kort toelichten.

Ja, het voldeed aan mijn verwachtingen.

17. Zijn er volgens u aandachtspunten ter verbetering? Zo ja, welke?

Nee, niet echt.

18. Zijn er nog zaken die u wilt benoemen die we niet genoemd hebben in dit tevredenheidsonderzoek? Zo ja, welke?

Nee

19. Als ik de totale begeleiding moet waarderen in een rapportcijfer dan kom ik uit op een:

8